



**PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

SMAN 1 TALIWANG
Jl. Telaga Biru No. 1 Taliwang
Kabupaten Sumbawa Barat

Nomor SOP :
Tgl Pembuatan : 22 Juli 2025
Tgl Revisi :
Tgl Efektif : 25 Juli 2025
Disahkan oleh : Kepala SMAN 1 Taliwang

Nama SOP : Pengelolaan keberatan atas jawaban Informasi publik

Dasar hukum:

1. UU No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. UU no 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik.

Klasifikasi pelaksana:

1. Mengajukan keberatan atas penyediaan dan pelayanan informasi publik
2. Mencatat dan mendokumentasikan keberatan atas penyediaan dan pelayanan informasi publik
3. Mempelajari keberatan atas penyediaan dan pelayanan informasi publik
4. Membuat keputusan atas keberatan untuk disampaikan kepada pemohon
5. Meneruskan keputusan atasan PPID atas keberatan
6. Menyampaikan keputusan atasan PPID atas keberatan kepada pemohon

Keterkaitan:

Daftar registrasi, formulir permohonan

SOP pelayanan informasi
SOP peutakhiran DIP
SOP pendokumentasian informasi publik

Peringatan

-

Jika peohon tidak melaksanakan perohonan informasi sesuai prosedur, maka PPID tidak dapat melayani

No	Kegiatan	Pelaksana						Mutu Baku			Ket
		Pemohon informasi	PPID	Kepala Sekolah	PPID utama			Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan keberatan atas penyediaan dan pelayanan informasi publik							Formulir permohonan keberatan informasi, bukti permohonan informasi	10 menit	Formulir yang sudah diisi	
2	Mencatat dan mendokumentasikan keberatan atas penyediaan dan pelayanan informasi publik							- buku registrasi	5 menit	Tercatat di buku registrasi	
3	Mempelajari keberatan atas penyediaan dan pelayanan informasi publik							Formulir permohonan	30 menit	Keputusan diterima atau ditolak	
4	Membuat keputusan atas keberatan untuk disampaikan kepada							Dokumen informasi	20 menit	Keputusan diterima atau ditolak	